

PRESSEMEDDELELSE · 4. AUGUST 2026

Gilleleje-virksomhed bag gratis borgerguide: Hjemmeplejen bliver digital — er en af landets ældretunge kommuner klar?

Frem mod 2028 skal alle danske kommuner tilbyde skærmbesøg og digital genoptræning i hjemmeplejen. Presset er størst i de ældretunge kommuner som Gribskov. En ny gennemgang fra den gratis guide borgerguiden.nu, bygget af en lokal plejevirkksomhed, samler reglerne, tallene og de spørgsmål, borgere og pårørende står med.

Dansk hjemmepleje står foran en af de største forandringer i mange år. En politisk aftale mellem regeringen, KL og Danske Regioner betyder, at alle kommuner frem mod 2028 skal tilbyde skærmbesøg i sygeplejen og digitale genoptræningsforløb, og der er afsat 500 mio. kr. til at fremme digitale sundhedsløsninger i perioden 2023-2028.

Et skærmbesøg er et aftalt videoopkald, hvor en sygeplejerske eller social- og sundhedsmedarbejder taler med borgeren via en skærm i hjemmet, for eksempel for at følge op på medicin, sårpleje eller almen trivsel. Digital genoptræning dækker forløb, hvor dele af træningen efter sygdom eller operation foregår via app eller video i eget hjem. Tanken er at aflaste et presset system og frigøre tid til de besøg, hvor et fysisk møde er nødvendigt.

Ifølge Borgerguidens gennemgang er udviklingen allerede i fuld gang. Næsten to ud af tre kommuner brugte eller indførte skærmbesøg i hjemme- og sygeplejen allerede i 2022, op fra hver tredje to år før, altså fra 33 til 63 procent (KL). Spørgsmålet er derfor ikke længere, om hjemmeplejen bliver digital, men hvordan, og hvor hurtigt.

Samtidig stiger presset markant. Frem mod 2030 kommer der knap 150.000 flere danskere på 80 år og derover, og der kan mangle op mod 16.000 til 17.000 social- og sundhedsansatte (KL og Finansministeriet). Det er en af drivkræfterne bag digitaliseringen: der bliver flere ældre og relativt færre hænder til at hjælpe dem.

De spørgsmål, gennemgangen samler

Bag den korte overskrift gemmer der sig fire spørgsmål, som gennemgangen samler ét sted. Hvornår skaber en digital løsning bedre hjælp for borgeren, og hvornår er den fysiske kontakt fortsat afgørende? Hvor parat er plejen, borgerne og medarbejderne, til den digitale hverdag? Hvilke digitale værktøjer stiller kommunerne til rådighed? Og hvem betaler for omstillingen?

»Digitaliseringen af hjemmeplejen handler ikke kun om teknologi. Det handler om, hvordan vi sikrer, at hjælpen fortsat tager udgangspunkt i det enkelte menneske.«

— Borgerguidens redaktion

Presset er størst i de ældretunge kommuner

Gribskov er et tydeligt eksempel. Kommunen havde 41.797 indbyggere ved indgangen til 2025, og andelen af borgere over 65 år ligger markant over gennemsnittet i Region Hovedstaden. Danmarks Statistiks fremskrivning peger på, at andelen stiger fra omkring en fjerdedel i dag mod cirka hver tredje borger i 2045. Med andre ord: her bliver befolkningen ældre hurtigere end de fleste steder, og behovet for hjemmepleje vokser i takt med det.

Gribskov Kommune skriver selv, at hjemmeplejen arbejder mod digitale løsninger, og at der tages hensyn til borgere, der ikke har kendskab til IT. Det er en vigtig tilføjelse, for skærmbesøg er baseret på frivillighed, og teknologien stilles til rådighed uden udgift for borgeren. Nogle kommuner, som Viborg, er nået langt og gennemfører i dag omkring 1.800 skærmopkald om ugen, mens andre er tidligere i rejsen. Det åbne spørgsmål er, hvor parat plejen i Gribskov er, og hvad det kommer til at betyde for de lokale borgere og deres pårørende.

Derfor byggede en plejevirkksomhed en gratis guide

Bag borgerguiden.nu står Gilleleje-virksomheden Hjem & Pleje, der siden 1. juli 2026 har leveret hjemmepleje under fritvalgsordningen i Gribskov. At en privat leverandør bygger en gratis, landsdækkende guide, som ikke tager betaling for placering og ikke anbefaler nogen leverandør, heller ikke sig selv, er bevidst kontrainuitivt. Historien bag er personlig.

»Vi har selv stået ved siden af et menneske, vi holdt af, og mærket, hvor svært det er at være pårørende. Det, der ramte os mest, var ikke situationen i sig selv, men hvor svært det var at finde svar. Danmark har mange gode ordninger, men de ligger spredt over love og 98 forskellige kommunale hjemmesider. Først byggede vi Hjem & Pleje. Siden byggede vi Borgerguiden, fordi vi selv savnede den, da vi havde mest brug for den.«

— Simone Chimera, medstifter og ansvarshavende redaktør, Borgerguiden

Netop derfor har Borgerguiden en fast regel, som ingen kan købe sig fri af: ingen leverandør betaler for at stå frem, og den kommunale hjemmepleje og de private står lige i vejledningen.

»Reglerne og rettighederne findes, men de er spredt og skrevet i et sprog, der er svært at kapere, når man i forvejen står midt i noget svært. Vores opgave er ikke at anbefale en løsning, men at gøre udviklingen forståelig, så borgere og pårørende selv kan tage det næste skridt.«

— Borberguidens redaktion

Bruges allerede af borgere fra hele landet

Selvom guiden er ny, ser Borberguiden allerede borgere og pårørende fra mange dele af landet bruge dens kerne: de mange guides, man frit kan hente. Det spænder fra pårørendeguides til vejledninger om ansøgning om hjemmehjælp, visitationssamtalen, hjælpemidler, demens, klageveje og livets afslutning. At behovet rækker langt ud over én kommune, bekræfter netop den grund, guiden blev bygget på.

Sådan bruger man guiden

Guiden har tre dele. Der er en side for hver af landets 98 kommuner, også Gribskov, med visitationens kontaktoplysninger og kommunens godkendte leverandører. Der er et videnscenter med artikler i klart sprog om alt fra ældreloven og visitationssamtalen til hjælpemidler, demens og klageveje. Og der er en personlig guide, hvor man beskriver sin situation og får en samlet vejledning tilsendt på mail, inklusive et færdigt udkast til beskeden til kommunens visitation, som man selv sender.

I praksis: står man og skal søge hjælp til sin mor i Gilleleje, kan man på få minutter finde ud af, hvad hun har ret til, hvem man skal skrive til, og hvad man skal skrive. Tre ting kan man holde guiden op på: den er gratis, den er bygget på lovkilder og kommunernes egne oplysninger, og den er transparent om, hvem der står bag.

OM BORBERGUIDEN

Borberguiden er en gratis og uafhængig guide til hjemmeplejen i alle 98 kommuner, bygget på lovkilder og kommunernes egne oplysninger, uden reklamer og uden betalt placering. Borberguiden er udviklet og drevet af Hjem & Pleje (HP HJEM & PLEJE ApS, CVR 32101208), som selv er godkendt leverandør af hjemmepleje. Borberguiden anbefaler ingen leverandør, heller ikke sin egen. Den kommunale og de private står lige i vejledningen.

Kontakt og interview: Simone Chimera, ansvarshavende redaktør · kontakt@borberguiden.nu

Læs temaet om digital hjemmepleje: borberguiden.nu/viden/digital-hjemmepleje-2026

Kilder: KL, Ældreministeriet, Finansministeriet, Danmarks Statistik / Trap Danmark og Gribskov Kommune. Fuld kildeoversigt udleveres på forespørgsel.

Borberguiden · udviklet og drevet af Hjem & Pleje · HP HJEM & PLEJE ApS · CVR 32101208