

PRESSEMEDDELELSE

Hjem & Pleje · 25. august 2026

Hjem & Pleje sætter kurs mod Lejre: "Et valg er kun et valg, hvis der er nogen at vælge"

Den nordsjællandske plejevirksomhed Hjem & Pleje, der siden 1. juli har leveret hjemmepleje i Gribskov Kommune, gør sig nu klar til Lejre. Fra i dag tilbyder virksomheden gratis og uforpligtende rådgivning til borgere og pårørende i Lejre om det frie valg i hjemmeplejen. Og virksomheden bringer sin PårørendeCafé med, altså et gratis månedligt mødested for pårørende, hvor man hverken skal være kunde eller købe noget.

Lejre Kommune har udstedt fritvalgsbeviser til hjemmehjælp siden november 2023. Med et fritvalgsbevis kan borgeren selv indgå aftale med en privat leverandør frem for at modtage hjælpen fra den kommunale hjemmepleje.

Men med beviset følger der ingen liste. Kommunen godkender ikke leverandørerne, og derfor er der heller ingen oversigt at pege på. Borgeren skal selv opsøge markedet, selv vurdere kvaliteten og selv indgå aftalen. Det er en administrativ opgave, som ikke alle 87-årige og deres pårørende har overskud til at løfte midt i en periode, hvor helbredet er blevet dårligere.

Hjem & Pleje har brugt en række måneder på at sætte sig ind i, hvordan det frie valg fungerer i Lejre, og hvad der konkret kræves af den borger, der vil bruge det. Virksomheden finder det nu naturligt at gøre den viden tilgængelig for borgerne i hele kommunen.

Hjem & Pleje leverer på nuværende tidspunkt ikke hjemmepleje i Lejre. Men der er én ting, virksomheden allerede kan: svare på spørgsmål. Rådgivningen er gratis og uforpligtende, også for borgere, der ikke er visiteret til noget som helst, og også for dem, der ender med at vælge en anden.

"Vi vil gøre det frie valg nemt og enkelt at bruge i hele Lejre Kommune," siger adm. direktør Martin Madsen. "Ikke ved at overtale nogen til noget, men ved at svare på det, folk ringer og spørger om."

Samtidig udvides PårørendeCaféen til Lejre. Caféen har kørt i Gribskov siden august og er et gratis månedligt mødested for pårørende til ældre. Den er åben for alle, uanset hvem der leverer ens hjælp, og uanset om man modtager hjælp overhovedet.

Det koster ikke kommunen mere

Taksten på et fritvalgsbevis er ikke til forhandling. Den skal efter bekendtgørelsen om frit valg af leverandør af hjemmehjælp svare til kommunens egne omkostninger ved at levere hjælpen. Lejre Kommunalbestyrelse godkendte de gældende takster den 9. oktober 2025.

Det betyder, at kommunens udgift er den samme, uanset om borgeren bruger sit bevis eller modtager hjælpen fra den kommunale hjemmepleje. Der er ingen merudgift forbundet med, at der findes et reelt alternativ. Til gengæld bliver det frie valg, som Lejre allerede har besluttet at tilbyde, til noget, borgeren faktisk kan bruge.

PRESSEMEDDELELSE · SIDE 2

Hjem & Pleje · Lejre Kommune

*Rettigheden er reel.**Afstanden ned til den er problemet.***Hvem vi er**

Hjem & Pleje er en driftsenhed under HP HJEM & PLEJE ApS. Virksomheden blev grundlagt i Hvidovre i 1999 som en lille, stolt dansk familievirksomhed, der passede på menneskers hjem og ejendomme, altså trappeopgange, tage, haver og alt det, der skal fungere, for at et hjem er trygt at bo i. I 2009 blev virksomheden registreret som anpartsselskab.

I 2024 overtog Martin Madsen virksomheden. Han kendte den indefra og overtog ikke bare en forretning, men en arbejdskultur, hvor man møder mennesker i deres eget hjem med respekt.

Og det var her, tanken opstod. Gennem femogtyve år havde virksomheden lukket sig ind ad døren hos tusindvis af danskere for at passe på deres boliger. Men for flere og flere af dem var det ikke taget eller trappen, der havde brug for omsorg. Det var dem selv.

I efteråret 2025 blev driftsenheden Hjem & Pleje etableret i Gilleleje. I maj 2026 blev virksomheden godkendt af Gribskov Kommune som privat leverandør under fritvalgsordningen, og den 1. juli 2026 kørte de første vagter i drift.

*Vi kommer fra at passe på hjem.**Nu passer vi også på menneskene, der bor i dem.***Sådan arbejder vi**

Faste borgerteams. Borgeren tilknyttes et fast borgerteam med en gennemgående kontaktperson, så hun så vidt muligt møder de samme kendte ansigter. Vi lover ikke én bestemt person hver eneste gang, for det kan ingen leverandør holde, hverken kommunal eller privat. Vi lover, at kredsen er lille og kendt.

Ét sammenhængende forløb. Hjælpen gives som ét forløb, der løbende tilpasses behovet, frem for som en række løsrevne besøg. Indholdet bestemmes af visitationen, og vi følger kommunens kvalitetsstandarder. Det, der er nyt, er måden hjælpen gives på.

Ingen overraskelser. Borgeren og de pårørende skal altid vide, hvad der sker, hvem der kommer, og hvad der er aftalt. Vi dokumenterer tidstro og giver besked i tide, også når noget ændrer sig, og også når beskeden er kedelig.

Vores standarder

Hjem & Pleje er et lokalt team af erfarne social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere. En faglig og kvalitetsansvarlig sikrer kvaliteten, og en daglig leder står for driften og kontakten til kommunen. Vi arbejder efter den kommunale kvalitetsstandard, der gælder der, hvor borgeren bor, og vi er underlagt kommunens tilsyn på lige fod med enhver anden leverandør.

PRESSEMEDDELELSE · SIDE 3

Hjem & Pleje · Lejre Kommune

Gratis rådgivning. Fra det første spørgsmål til det første besøg. Også for den, der ender med at vælge en anden end os, og også for den, der ringer uden at være visiteret til noget som helst.

Vi påstår ikke at være bedre end den kommunale hjemmepleje. Tilfredsheden med privat og kommunal hjemmepleje ligger på landsplan på samme niveau, og det ville være uredeligt at hævde andet. Vi er et andet valg, ikke et bedre.

Vi er ikke bedre.

Vi er en anden mulighed.

En åben platform, der ikke anbefaler os

Hjem & Pleje har bygget og driver Borgerguiden, et gratis og uafhængigt opslagsværk om hjemmepleje, visitation, hjælpemidler, demens og klagemuligheder, med en side for hver af landets 98 kommuner.

Borgerguiden anbefaler ingen leverandør. Heller ikke os. Der er ingen reklamer, ingen betalt placering, og ingen virksomhed kan købe sig til en plads. At Hjem & Pleje står bag, oplyses åbent på sitet, fordi vi mener, at læseren har krav på at vide det og selv kan vægte det.

Grunden til, at vi bruger penge på noget, der ikke sælger noget, er enkel. Et frit valg forudsætter en oplyst borger. Reglerne og rettighederne findes allerede, men de ligger spredt ud over lovgivning og 98 forskellige kommunale hjemmesider, skrevet i et sprog, der er tungt at kapere, når man i forvejen står midt i noget svært. Den afstand mellem rettighed og forståelse er efter vores opfattelse det største problem på området, og den løses ikke af markedsføring.

Fakta om det frie valg i Lejre

- Lejre Kommune har udstedt fritvalgsbeviser siden november 2023.
- Med et fritvalgsbevis indgår borgeren selv aftale med en privat, CVR-registreret leverandør. Kommunen godkender ikke leverandøren, men fører tilsyn med kvaliteten.
- Taksterne for 2026 er praktisk hjælp 349 kr. i timen og personlig pleje 470 kr. i timen, med højere takster uden for normal arbejdstid. Godkendt af Kommunalbestyrelsen 9. oktober 2025 og genberegnes årligt.
- Beregningsgrundlaget følger § 4 i bekendtgørelse nr. 344 af 26. marts 2013 om frit valg af leverandør af hjemmehjælp og fritvalgsbevis. Kommunen kan ikke frit hæve taksten.
- Borgeren betaler ikke selv for den hjælp, hun er visiteret til. Afregningen sker mellem kommunen og leverandøren.

PårørendeCaféen

PårørendeCaféen er et gratis månedligt mødested for pårørende til ældre. Den første blev holdt i Helsingør i august, og fra efteråret udvides den til Lejre.

Aftenerne handler om det, man ellers går alene med. Dårlig samvittighed over ikke at slå til. Tvivlen om, hvornår man skal blande sig. Følelsen af at have en forælder, der langsomt bliver en anden. Hver aften har et tema, og flere af dem holdes sammen med fagfolk udefra, blandt andet kommunale demenskoordinatorer.

Der er ingen tilmelding til noget, ingen salgstale, og man behøver hverken være kunde hos os eller modtage hjælp overhovedet. Man kan komme én gang og aldrig mere. Caféen er ikke en salgskanal, og den bliver det ikke. Det er en betingelse for, at den overhovedet virker.

PRESSEMEDDELELSE · SIDE 4

Hjem & Pleje · Lejre Kommune

Sådan kommer en borger i gang

Det første skridt er altid kommunens visitation. Det er dem, der vurderer behovet og bevilger hjælpen, og det kan hverken vi eller nogen anden privat leverandør gøre. Når bevillingen er på plads, træder det frie valg i kraft.

Derefter ringer man til os, eller vi ringer til den, der har skrevet. Vi kommer hjem på et første besøg, som er gratis og uforpligtende, og hvor vi lytter mere, end vi taler. Først bagefter beslutter borgeren, om hun vil bruge os. Ingen underskriver noget ved køkkenbordet samme dag.

Sådan ser vi på mennesker

Borger, pårørende og medarbejder er ligeværdige. Det er ikke en høflighedsfrase, men en arbejdsregel. Den betyder, at planen tager udgangspunkt i, hvad der er vigtigt for borgeren, ikke i hvad der er nemmest at planlægge. Den betyder også, at vi passer på vores medarbejdere, for det er dem, der giver borgeren trygheden og kontinuiteten. En medarbejder, der er kørt træt, kan ikke levere nærvær.

Nærhed er ikke noget ekstra, vi lægger oven på ydelsen. Det er selve standarden. Hjælp i eget hjem handler ikke alene om at få en opgave løst. Det handler om, hvem der lukker sig ind ad døren, og om man kender hinanden.

Fakta om Hjem & Pleje

- Grundlagt i Hvidovre i 1999. Drevet som anpartsselskab siden 2009.
- Martin Madsen overtog virksomheden i 2024.
- Driftsenheden Hjem & Pleje etableret i Gilleleje i november 2025.
- Godkendt af Gribskov Kommune som privat leverandør under fritvalgsordningen i maj 2026. Driftsstart 1. juli 2026, med dækning i hele Gribskov Kommune.
- Leverer personlig pleje og praktisk hjælp. Sygeplejeopgaver udføres som videredelegerede opgaver i samarbejde med kommunens hjemmesygepleje.
- Selskab: HP HJEM & PLEJE ApS, CVR 32101208. Telefon 70 70 50 99, alle dage 7 til 22.

Martin Madsen, adm. direktør i Hjem & Pleje, siger:

“Et valg er kun et valg, hvis der er nogen at vælge. Lejre traf beslutningen om det frie valg for længe siden, og den beslutning har vi ingen indvendinger imod. Vores opgave er ikke at overbevise nogen om, at valget skal findes. Det gør det allerede. Vores opgave er at være nogen, man rent faktisk kan vælge.”

“Vi er ikke bedre end den kommunale hjemmepleje, og det påstår vi ikke. Vi er et andet valg. For nogle borgere betyder det noget at kunne vælge, og den mulighed skal være reel og ikke kun stå på et stykke papir.”

Du har et valg.

Pressekontakt: Martin Madsen, adm. direktør, Hjem & Pleje · 70 70 50 99 · mm@hjemogpleje.dk

Redaktionelle spørgsmål: Simone Chimera, kommerciel direktør · sc@hjemogpleje.dk

Borgerguiden: borgerguiden.nu · gratis og uafhængig, anbefaler ingen leverandør

PårørendeCaféen: gratis og åben for alle · ring 70 70 50 99 og hør, hvornår den næste er