

PRESSEMEDDELELSE

Gilleleje · 2. september 2026

58 af landets 98 kommuner har ingen pårørendevejleder

1,1 millioner danskere hjælper i dag en ældre. De kører til lægen, ringer til kommunen og holder styr på medicinen. Men i seks ud af ti kommuner findes der ingen pårørendevejleder at ringe til, når de selv har brug for hjælp.

1.132.000

DANSKERE hjælper aktuelt en eller flere ældre

58 af 98

KOMMUNER har ingen pårørendevejleder

19 %

AF DE PÅRØRENDE oplever selv at være belastede

Tallene stammer fra en kortlægning, VIVE har lavet for Ældre Sagen, og fra en undersøgelse gennemført af Voxmeter samme sted. 24 procent af den voksne befolkning, svarende til 1.132.000 danskere, hjælper aktuelt en eller flere ældre. Hver femte gør det tre til fire dage om ugen eller dagligt.

Kortlægningen viser samtidig, at 40 kommuner har en pårørendevejleder. De øvrige 58 har ingen. Den peger også på, at kommunerne mangler overblik over deres egne tilbud, og at frontpersonalet ikke kender dem.

Den største opgave i ældreplejen løftes af mennesker, ingen har ansat, og ingen har oplyst.

Hvorfor det betyder noget

En pårørendevejleder er ikke en luksus. Det er den ene person i en kommune, der kender systemet godt nok til at svare på, hvem man skal ringe til, hvad man har ret til, og hvad man må gøre på en andens vegne.

Findes hun ikke, bliver den pårørende sin egen sagsbehandler. Ofte midt i en periode, hvor hun i forvejen er bekymret, træt og i tvivl om, hvorvidt hun overhovedet blander sig for meget.

Hjælpen svigter der, hvor to systemer mødes

Der er ét sted, hvor det går galt særligt ofte, og som ingen statistik måler. Det er mellemrummet mellem den praktiske hjælp og de sundhedsfaglige opgaver.

En borger kan have brug for både hjælp til bad og for en opgave, der kræver sundhedsfaglig kompetence. De to ting ligger i hver sin ordening, med hver sin bevilling, og ofte hos hver sin leverandør. Hjemmeplejen må ikke udføre den ene. Hjemmesygeplejen skal, men er ikke der endnu. Og imellem dem står borgeren og venter.

Det er ikke nogens skyld i den enkelte situation. Alle handler korrekt. Men konstruktionen gør, at det er borgeren og de pårørende, der mærker mellemrummet, og det er dem, der må råbe højt for at få det lukket.

PRESSEMEDDELELSE · SIDE 2

58 af 98 kommuner har ingen pårørendevejleder

Annie fra Gilleleje måtte selv råbe op

Annie Thomsen fra Gilleleje har brug for hjælp med en halskrave. Det er en opgave, der kræver oplæring, og som en social- og sundhedsassistent ikke uden videre må udføre. Hun har selv beskrevet det offentligt og har givet skriftligt samtykke til, at det gengives her:

"Anja har siden sidste søndag været min personlige hjemmepleje, og hun er guld værd, også når Gribskov Kommune svigter. Anja må ikke håndtere halskraven, fordi hun ikke er sygeplejerske, men hun er den eneste, der kan, ud af de fem assistenter, Gribskov Kommune har sendt, hvor to har været direkte årsag til, at jeg blev hentet i ambulance med stærke smerter. Så sent som i går sendte de en assistent, der intet vidste om nakkekrave. Det er utilgiveligt, at en medarbejder ikke er klædt på til opgaven. Selvfølgelig skal regler overholdes, men så må ledelsen ind, før der skal flere smertehelvede og ambulancer til. Stor tak til Anja for din varme og omsorg."

Det, hun beskriver til sidst, er pointen. **Hun måtte selv sige fra, før noget skete.** Det var ikke en vejleder, en koordinator eller en fast indgang, der opdagede, at der var et hul. Det var borgeren selv.

Har man kræfter til det, lykkes det. Har man ikke, sker der ingenting. Og har man ingen pårørende, der kan tage kampen, er der ingen tilbage til at tage den.

Alle følger reglerne.

Og alligevel står nogen og venter.

Når tilliden er gået i stykker

Det, der er sket for Annie, er ikke bare, at en opgave ikke blev løst. Det er, at tilliden er gået i stykker. Når fem forskellige mennesker har været inde ad døren, og den næste ikke ved, hvad den forrige gjorde, holder man op med at regne med, at hjælpen kommer.

Det er ikke en følelse, der kan visiteres væk. Den kan kun genopbygges af, at det bliver de samme mennesker, der kommer, og at de ved, hvad der er sket sidst. Danmarks Statistiks undersøgelse for Ældre Sagen viser, at 64 procent af dem, der sjældent eller aldrig møder de samme hjælpere, oplever, at det går ud over den hjælp, de får.

Hjælpen virker for de fleste

Det skal siges tydeligt. Danmarks Statistiks brugerundersøgelse viser, at 78 procent af hjemmehjælpsmodtagerne er tilfredse eller meget tilfredse. Men tallet gælder dem, der svarede. Undersøgelsen blev sendt til omkring 123.000 modtagere og gav 53.000 besvarelser, altså lidt over fire ud af ti. Hvad de resterende knap 70.000 mener, ved vi ikke.

Problemet er ikke, at hjemmeplejen ikke virker. Problemet er, hvor den ikke virker, og hvem der så skal løfte resten.

PRESSEMEDDELELSE · SIDE 3

58 af 98 kommuner har ingen pårørendevejleder

Tre ting, der kan gøres

En pårørendevejleder i hver kommune. 58 kommuner har ingen. Det er den billigste investering i hele ældreplejen, fordi en oplyst pårørende sparer både fejl, klager og akutte indlæggelser.

Ét sted at henvende sig, når hjælpen går på tværs af to ordninger. Borgeren skal ikke selv koordinere mellem hjemmepleje og hjemmesygepleje. Det er en professionel opgave, ikke en pårørendeopgave.

Information, der kan forstås. Rettighederne findes allerede. De ligger bare spredt ud over lovgivning og 98 kommunale hjemmesider i et sprog, der er tungt at kapere, når man i forvejen står midt i noget svært.

Martin Madsen, adm. direktør i Hjem & Pleje, siger:

“Vi taler om ældreplejen, som om den består af kommuner, leverandører og borgere. Men der er en fjerde gruppe, og den er større end de andre tilsammen. Det er de pårørende. De har ingen kontrakt, ingen vagtplan og ingen at ringe til i seks ud af ti kommuner.”

“Vi påstår ikke, at en privat leverandør har løsningen på dansk ældrepleje. Men vi ser det samme mønster hver eneste uge, og vi mener, det skal siges højt af nogen, der står i det.”

“Når en borger selv skal råbe op for at få det, hun er visiteret til, har systemet lagt opgaven det forkerte sted. Det burde ikke kræve kræfter at få den hjælp, man allerede har fået bevilget.”

Kilder

- 1.132.000 danskere over 18 år hjælper aktuelt en eller flere ældre, svarende til 24 procent af den voksne befolkning. 19 procent oplever selv at være belastede. Voxmeter for Ældre Sagen.
- 40 af landets 98 kommuner har en pårørendevejleder. VIVE for Ældre Sagen, 2025.
- 64 procent af dem, der sjældent eller aldrig møder de samme hjælpere, oplever, at det går ud over hjælpen. Danmarks Statistik for Ældre Sagen, 2025.
- 78 procent er tilfredse eller meget tilfredse. Tallet gælder de 53.000, der besvarede undersøgelsen, ud af omkring 123.000 modtagere. Danmarks Statistik, 2025.

Om Hjem & Pleje

- Privat hjemmepleje. Godkendt privat leverandør under fritvalgsordningen i Gribskov Kommune, med dækning i hele kommunen. Driftsstart 1. juli 2026.
- Leverer personlig pleje og praktisk hjælp. Sygeplejeopgaver udføres som videredelegerede opgaver i samarbejde med kommunens hjemmesygepleje.
- HP HJEM & PLEJE ApS, CVR 32101208.

Pressekontakt: Martin Madsen, adm. direktør · 70 70 50 99 · mm@hjemogpleje.dk

Redaktionelle spørgsmål: Simone Chimera, kommerciel direktør · sc@hjemogpleje.dk