

PRESSEMEDDELELSE

Gilleleje · 2. september 2026

En million danskere hjælper en ældre. Halvdelen af kommunerne har ingen at henvise dem til.

1,1 millioner danskere hjælper i dag en ældre. 123.000 modtager hjemmehjælp. Og i 58 af landets 98 kommuner findes der ingen pårørendevejleder at ringe til. Hjem & Pleje mener, at den største ubemærkede opgave i ældreplejen løftes af mennesker, ingen har ansat.

Debatten om ældreplejen føres i minutter, visitationer og organisationsmodeller. Men den gruppe, der bærer mest, optræder sjældent i regnearkene. Det er døtre, sønner og ægtefæller, der kører til lægen, ringer til kommunen, holder styr på medicinen og ligger vågne om natten.

En undersøgelse fra Voxmeter for Ældre Sagen viser, at 24 procent af den voksne befolkning, svarende til 1.132.000 danskere, aktuelt hjælper en eller flere ældre. Hver femte gør det tre til fire dage om ugen eller dagligt. Og 19 procent oplever selv at være belastede af det.

Samtidig viser en kortlægning fra VIVE for Ældre Sagen, at 40 af landets 98 kommuner har en pårørendevejleder. Halvdelen af kommunerne har altså ingen. Kortlægningen peger også på, at kommunerne mangler overblik over deres egne tilbud, og at frontpersonalet ikke kender dem.

*Den største opgave i ældreplejen løftes af mennesker,
ingen har ansat, og ingen har oplyst.*

Hjælpen svigter der, hvor to systemer mødes

Tallene for selve hjælpen viser det samme mønster. Danmarks Statistiks undersøgelse for Ældre Sagen fra 2025 viser, at 45 procent af de hjemmehjælpsmodtagere, der har behov for rengøring, ikke kan få gjort rent, når de har brug for det. Det svarer til 28.000 mennesker. 37 procent af dem, der har behov for hjælp til bad, kan ikke komme i bad ved behov. I 2021 var det tal 20 procent.

41 procent oplever sjældent eller aldrig at have indflydelse på, hvilke opgaver hjemmeplejen udfører.

Og 64 procent af dem, der sjældent eller aldrig møder de samme hjælpere, oplever, at det har negativ betydning for den hjælp, de får. Kontinuitet er ikke en luksus. Det er en forudsætning for, at nogen opdager, når noget ændrer sig.

Det skal siges tydeligt, at hovedparten er tilfredse. Danmarks Statistiks brugerundersøgelse viser, at 78 procent er tilfredse eller meget tilfredse. Men tallet gælder dem, der svarede. Undersøgelsen blev sendt til omkring 123.000 modtagere og gav 53.000 besvarelser, altså lidt over fire ud af ti. Hvad de resterende knap 70.000 mener, ved vi ikke.

Problemet er ikke, at hjemmeplejen ikke virker. Problemet er, hvor den ikke virker, hvem der så skal løfte resten, og hvor lidt vi ved om dem, der ikke svarer.

PRESSEMEDDELELSE · SIDE 2

Hjem & Pleje

Mellemrummet mellem to ordninger

Der er ét sted, hvor det går galt særligt ofte, og som ingen statistik måler. Det er mellemrummet mellem den praktiske hjælp og de sundhedsfaglige opgaver.

En borger kan have brug for både hjælp til bad og for en opgave, der kræver sundhedsfaglig kompetence. De to ting ligger i hver sin ordning, med hver sin bevilling, og ofte hos hver sin leverandør. Hjemmeplejen må ikke udføre den ene. Hjemmesygeplejen skal, men er ikke der endnu. Og imellem dem står borgeren og venter.

Det er ikke nogens skyld i den enkelte situation. Alle handler korrekt. Men konstruktionen gør, at det er borgeren og de pårørende, der mærker mellemrummet, og det er ofte dem, der må råbe højt for at få det lukket.

Det er i det mellemrum, den pårørende træder ind. Det er hende, der ringer rundt, holder rede på, hvem der har sagt hvad, og til sidst selv gør det, ingen af parterne må. Hun gør det ikke, fordi hun har lyst. Hun gør det, fordi ingen andre gør det.

Alle følger reglerne.

Og alligevel står nogen og venter.

Annie fra Gilleleje kender mellemrummet

Annie Thomsen fra Gilleleje har brug for hjælp med en halskrave. Det er en opgave, der kræver oplæring, og som en social- og sundhedsassistent ikke uden videre må udføre. Hun har selv beskrevet det offentligt og har givet skriftligt samtykke til, at det gengives her:

“Anja har siden sidste søndag været min personlige hjemmepleje, og hun er guld værd, også når Gribskov Kommune svigter. Anja må ikke håndtere halskraven, fordi hun ikke er sygeplejerske, men hun er den eneste, der kan, ud af de fem assistenter, Gribskov Kommune har sendt, hvor to har været direkte årsag til, at jeg blev hentet i ambulance med stærke smerter. Så sent som i går sendte de en assistent, der intet vidste om nakkekrave. Det er utilgiveligt, at en medarbejder ikke er klædt på til opgaven. Selvfølgelig skal regler overholdes, men så må ledelsen ind, før der skal flere smertehelvede og ambulancer til. Stor tak til Anja for din varme og omsorg.”

Det, der er sket for Annie, er ikke bare, at en opgave ikke blev løst. Det er, at tilliden er gået i stykker. Når fem forskellige mennesker har været inde ad døren, og den næste ikke ved, hvad den forrige gjorde, holder man op med at regne med, at hjælpen kommer. Man begynder at forberede sig på, at den ikke gør.

Det er ikke en følelse, der kan visiteres væk. Den kan kun genopbygges af, at det bliver de samme mennesker, der kommer, og at de ved, hvad der er sket sidst. Det er præcis det, tallene peger på. 64 procent af dem, der sjældent eller aldrig møder de samme hjælpere, oplever, at det går ud over den hjælp, de får.

Annie er ikke et enkeltstående tilfælde. Hun er et eksempel på, hvad der sker, når en borgers behov ligger på tværs af to ordninger, og ingen af dem alene kan løfte det. Det afgørende er ikke, hvem der har ret. Det afgørende er, at det er borgeren, der betaler prisen, mens systemerne finder ud af det.

PRESSEMEDDELELSE · SIDE 3

Hjem & Pleje

60.000 mennesker leder efter helt basale svar

At de pårørende står alene med det, kan også ses et andet sted. Borgerguiden.nu, et gratis og uafhængigt opslagsværk om hjemmepleje med en side for hver af landets 98 kommuner, har haft mere end 60.000 besøg siden lanceringen.

Langt størstedelen af træfferne handler ikke om leverandørvalg. De handler om det helt basale. Hvordan søger man om hjælp. Hvad er visitation. Hvad må man klage over. Hvad gør man, når far bliver udskrevet på fredag.

Det er ikke tilfældigt, hvor træfferne kommer fra. Folk søger, når noget er sket. Efter en udskrivelse, efter et fald, efter en samtale med en læge. De søger sjældent i god tid, fordi ingen har fortalt dem, at der var noget at søge efter.

Borgerguiden.nu er bygget og drives af Hjem & Pleje. Den anbefaler ingen leverandør, heller ikke Hjem & Pleje, den rummer hverken reklamer eller betalt placering, og det oplyses åbent på sitet, hvem der står bag.

Tallene bag

- 1.132.000 danskere over 18 år hjælper aktuelt en eller flere ældre, svarende til 24 procent af den voksne befolkning. Voxmeter for Ældre Sagen.
- 40 af landets 98 kommuner har en pårørendevejleder. VIVE for Ældre Sagen, 2025.
- 123.000 danskere fra 67 år modtager hjemmehjælp. Ældreministeriet og Danmarks Statistik, 2025.
- 45 procent af dem med behov for rengøring får det ikke ved behov, svarende til 28.000 personer. 37 procent kan ikke komme i bad ved behov, mod 20 procent i 2021. 41 procent har sjældent eller aldrig indflydelse på opgaverne. Danmarks Statistik for Ældre Sagen, 2025.
- 78 procent er tilfredse eller meget tilfredse. Tallet gælder de 53.000, der besvarede undersøgelsen, ud af omkring 123.000 modtagere. Danmarks Statistik, 2025.

Det er også derfor, at kontinuitet ikke er en blødt formuleret ambition, men en forudsætning. Den, der kommer igen, opdager, at noget har ændret sig. Den, der kommer første gang, kan ikke vide det.

Tre ting, der kan gøres nu

En pårørendevejleder i hver kommune. 58 kommuner har ingen. Det er den billigste investering i hele ældreplejen, fordi en oplyst pårørende sparer både fejl, klager og akutte indlæggelser.

Ét sted at henvende sig, når hjælpen går på tværs af to ordninger. Borgeren skal ikke selv koordinere mellem hjemmepleje og hjemmesygepleje. Det er en professionel opgave, ikke en pårørendeopgave.

Information, der kan forstås. Rettighederne findes allerede. De ligger bare spredt ud over lovgivning og 98 kommunale hjemmesider i et sprog, der er tungt at kapere, når man i forvejen står midt i noget svært. Afstanden mellem rettighed og forståelse er efter Hjem & Plejes opfattelse et af de største problemer på området.

PRESSEMEDDELELSE · SIDE 4

Hjem & Pleje

Hvad vi selv gør

Hjem & Pleje giver gratis og uforpligtende rådgivning til alle, der ringer, også til dem, der ikke er visiteret til noget, og også til dem, der ender med at vælge en anden leverandør. Ingen af delene er en løsning på det, tallene viser. Det er et forsøg på at gøre afstanden lidt kortere for dem, der står i det lige nu.

PårørendeCaféen er et gratis månedligt mødested for pårørende til ældre. Der er ingen tilmelding, ingen salgstale, og man behøver hverken være kunde eller modtage hjælp overhovedet. Aftenerne handler om det, man ellers går alene med.

Vi giver også det sidste ord til fagligheden. Når en opgave kræver kompetence, vi ikke har, siger vi det, og så skaffer vi kompetencen frem for at lade opgaven ligge. Det koster tid, og det er tid, der ikke er visiteret til noget. Vi mener alligevel, det er den eneste måde at drive hjemmepleje på.

Martin Madsen, adm. direktør i Hjem & Pleje, siger:

"Vi taler om ældreplejen, som om den består af kommuner, leverandører og borgere. Men der er en fjerde gruppe, og den er større end de andre tilsammen. Det er de pårørende. De har ingen kontrakt, ingen vagtplan og ingen at ringe til i halvdelen af landets kommuner."

"Vi påstår ikke, at en privat leverandør har løsningen på dansk ældrepleje. Men vi ser det samme mønster hver eneste uge, og vi mener, det skal siges højt af nogen, der står i det."

"Det, der gør forskellen, når vi møder en pårørende, er sjældent en ekstra ydelse. Det er, at nogen tager telefonen og svarer på spørgsmålet. Det burde ikke være sådan, at det er usædvanligt."

"Når en borger har haft fem forskellige mennesker inde ad døren på kort tid, er det ikke kun en planlægningsfejl. Det er en tillid, der er gået i stykker. Og den bygger man ikke op igen med en ekstra ydelse. Man bygger den op ved at komme igen, og være den samme."

Om Hjem & Pleje

- Privat hjemmepleje. Godkendt privat leverandør under fritvalgsordningen i Gribskov Kommune, med dækning i hele kommunen. Driftsstart 1. juli 2026.
- Leverer personlig pleje og praktisk hjælp. Sygeplejeopgaver udføres som videredelegerede opgaver i samarbejde med kommunens hjemmesygepleje.
- Driver Borgerguiden.nu, gratis og uafhængig, samt PårørendeCaféen, et gratis månedligt mødested for pårørende, der er åbent for alle uanset leverandør.
- HP HJEM & PLEJE ApS, CVR 32101208.

Pressekontakt: Martin Madsen, adm. direktør · 70 70 50 99 · mm@hjemogpleje.dk

Redaktionelle spørgsmål: Simone Chimera, kommerciel direktør · sc@hjemogpleje.dk